

KLEMMANN DESIGN

## Hilfe zur Selbsthilfe

Eine kleine, aber spezielle Agentur am Mönnesee bietet Busunternehmen die Möglichkeit, einfach und schnell ihre Internetseiten zu pflegen.

Am besten gefällt mir die Startseite. Denn sie ist immer neu. Wer etwa [www.piehler.de](http://www.piehler.de) anklickt, sieht eine Reise zur Floriade nach Holland als Blickfang. Geht er noch mal rein, erscheint eine andere Reise. Und immer so weiter. Ein Zufallsgenerator macht's möglich. Das aber ist das einzig Zufällige an jener Methode von Klemann Design, mit der Harald Klemann und sein Team Busunternehmen ins Internet bringen. Und das Besondere an der Site Pro Tourismus-Edition ist der Umstand, dass Klemann den Kunden nach einer Einweisung in die Freiheit entlässt. Selbstverwaltung ist das Zauberwort, aber dennoch bleibt kein Kunde sich selbst überlassen, denn der ehemalige Marketingleiter eines internationalen Konzerns sieht sich als Dienstleister und Helfer, der immer erreichbar ist. Zum Schlafen kommt Harald Klemann aber trotzdem noch. Auch deshalb, weil das System funktioniert.

Ruhig schlafen können seine Kunden auch. Einer der ersten war der Thüringer Reiseveranstalter Hartmut Piehler: „Klemmanns Angebot, den ganzen Katalog ins Internet zu stellen, war seinerzeit – 1997 – mehr eine Pionierarbeit als Akt mit Aussicht auf messbaren Erfolg. Doch seither habe ich selbst von der Hotelbranche lobende E-Mails über unseren Web-Auftritt erhalten. Zu jeder Zeit können wir neue Tages- und Mehrtagesreisen auflegen und sofort mit Bildern aus unserem Bildarchiv ins Netz stellen. Man schreibt die Texte in die dafür vorgesehenen Spalten und holt die Bilder von CD oder Server. Anschließend kann der Kunde die Reise aufrufen und buchen.“

Die Site Pro Tourismus-Edition ist ein Contentmanagement-System, das die Inhalte selbst verwalten lässt. Ziel ist ganz klar, Reisen schnell und ohne fremde Hilfe im Internet anzubieten. Reisen, die abgelaufen oder ausgebucht sind, löschen sich von selbst. Unter anderem möglich sind Last-Minute-Tipps, Infokästen, Terminübersichten, Monatstermine (es wer-



Eingerichtet von Klemann, weitergeführt in Eigenregie: [www.piehler.de](http://www.piehler.de)

den alle Reisen eines ausgewählten Monats angezeigt und zu den entsprechenden Reisen verlinkt), beliebig viele Reiseprogramm-Einheiten, beliebig viele Leistungsdaten und vieles mehr.

Die Lizenz verschlingt keine Unsummen, das ganze Leistungspaket ist auch auf Mietbasis zu haben. Die Liste der Kle-

## Zufriedene OVZ-Kunden

Um herauszufinden, wie zufrieden die OVZ-Partner mit den angebotenen Dienstleistungen sind, hat die Omnibus Vermittlungs Zentrale Heidelberg GmbH unter ihren 923 Mitgliedern eine Umfrage durchgeführt. Die 265 Betriebe, die geantwortet haben, bewerteten die Geschwindigkeit bei der Beantwortung der Anfragen sowie die OVZ-Kundenbetreuung mit „zufrieden“ bis „sehr zufrieden“. Auch die Darstellung und Verständlichkeit der Internetseiten wurde als sehr gut eingestuft. Schon seit Herbst 1996 ist die OVZ mit eigener Homepage im Internet vertreten. Jedes Mitglied ist mit seiner Adresse auf der OVZ-Page eingetragen und kann dort auch seinen Reisekatalog veröffentlichen. Des Weiteren gibt es die Möglichkeit für Privatpersonen, Busgesuche zu annonciieren.

mann-Kunden kann sich sehen lassen. Auf ihr stehen unter anderem die Gemeinde Mönnesee, der BMW-Veteranenclub, die Rotarier Soest-Lippstadt oder auch Busunternehmen wie Karrie und Hermessen, beide Soest.

Für smarte Buskunden hat der Zufallsgenerator einen besonderen Reiz – nach dem Motto: Wir buchen die Reise, die beim Starten von [www.piehler.de](http://www.piehler.de) als Reisetipp erscheint. Ich mache jetzt in diesen Sekunden, in denen ich diese Zeilen schreibe, die Probe aufs Exempel: Die Bergwelt der Dolomiten, 14. bis 20. Juli. Fast so schön wie der Mönnesee ...

LUTZ GERRITZEN



**LA CORDÉE REISEN**

La Cordée Reisen GmbH  
Am Storrenacker 22 · D-76139 Karlsruhe  
Tel. 0721 / 96 704-0 · Fax 0721 / 96 704-20  
[www.lacordee-reisen.de](http://www.lacordee-reisen.de)  
[info@lacordee-reisen.de](mailto:info@lacordee-reisen.de)

Antje Weber  
Beratung & Vertrieb

**Elsass.**

das ist der harmonische Landstrich zwischen Rhein und Vogesen. Das sind malerische Weindörfer mit geraniengeschmückten Fachwerkhäusern, mit warmherzigen Menschen, mit Tradition und Brauchtum und mit dem Gefühl, dass man es sich hier gut gehen lässt. Und das sind auch die faszinierenden Städte Strasbourg und Colmar mit ihrem reichen kulturellen Erbe.

**Rufen Sie mich an, ich berate Sie gerne!**

Elsass ist alles, was du willst